Bijlage 7

Aan: **Algemeen Bestuur**
Van: **Sjoerd Bergsma**
Onderwerp: **Blik op bedrijfsvoering**
Datum: **17-10-2027**

Concept besluit AB 17 oktober
Het AB bespreekt het verzoek van de MGR om ondersteund te worden op het gebied van financiële en personeelsadministratie.

Inleiding
De MGR is vanaf de start heel bewust lean en mean ingericht. Ondersteunende taken zoals HR- en personeelsadministratie, financiële administratie en ICT voorzieningen, maar ook juridische ondersteuning worden geleverd door deelnemende gemeenten. Op deze wijze kan de MGR qua omvang beperkt blijven, maar is zij wel verzekerd van de juiste gemeentelijke kennis en kunde.
Ondersteuning bestaat onder andere uit:

Gemeente Arnhem: Juridisch advies
RID: ICT dienstverlening voor Beheer, Inkoop Zorg, Regionale Facilitering Zorg en WSP
De Connectie: ICT dienstverlening voor het RBL
1Stroom: Brede HR-ondersteuning en financiële administratie.

In januari 2023 is reeds in het DB een verkenning besproken omtrent de dienstverlening door de deelnemende gemeenten, en zijn zorgen gedeeld over de continuïteit van de dienstverlening. Daarnaast zijn een aantal scenario's besproken over hoe er vorm gegeven kan worden aan de uitvoering van bedrijfsvoeringstaken. Deze scenario's varieerden van volledige ondersteuning door deelnemende gemeenten en GR'en tot zelfstandig (en eventueel als aan te bieden dienstverlening) organiseren. Het DB heeft in die vergadering geconstateerd dat de MGR alleen lean en mean kan blijven als gemeenten en/of GR'en blijven leveren, en heeft daarom de voorkeur uitgesproken voor dat scenario.

Ondertussen is er een aantal ontwikkelingen die goed zijn om met het DB te delen, maar ook een ontwikkeling die nadere actie vraagt. Om goed invulling aan deze actie te kunnen geven is een richtinggevende uitspraak van het AB gewenst.

Huisvesting

De verschillende modules van de MGR zijn gehuisvest op drie verschillende locaties: het Stadskantoor in Arnhem, Scalabor aan de Bruningweg in Arnhem, en het gemeentehuis in Westervoort.

<u>Stadskantoor</u>

De huidige lopende huisvestingsovereenkomst voor het RBL loopt tot medio 2025. Voor de periode hier is inmiddels door de gemeente Arnhem aangegeven dat zij met de eigenaar van het pand een verlenging voor de duur van 5 jaar hebben afgesproken. De huurovereenkomst met het RBL kan voor de duur van deze periode worden verlengd. Hiermee is de continuïteit van huisvesting geborgd.
Wel is aangegeven door gemeente Arnhem dat er geen ruimte beschikbaar is voor een substantiële uitbreiding van het aantal werkplekken.

Gelet op de omvang van de overeenkomst volgt ondertekening door de Voorzitter.

Bruningweg

Het WSP inclusief het Steunpunt SROI is sinds februari 2024 gehuisvest aan de Bruningweg, als onderhuurder van Scalabor. De huurovereenkomst is aangegaan voor een periode van 5 jaar, waarmee de continuïteit van huisvesting is geborgd. Ook in het licht van de te veranderen arbeidsmarktstructuur is de huidige huisvesting een wenselijke: het in te richten werkcentrum Centraal Gelderland vraagt een intensievere samenwerking tussen de arbeidsmarktpartijen en beoogt een “één loket” functie voor werkgevers en werkzoekenden. De gezamenlijke huisvesting met Scalabor als arbeidsontwikkelbedrijf is daarin een logische.

Westervoort

Het gemeentehuis te Westervoort is de thuisbasis voor de beheerorganisatie en de module Inkoop Zorg. Sinds januari 2024 is daar de nieuwe module Regionale Facilitering Zorg bijgekomen. Alle drie de modules kennen een groei van het aantal medewerkers als gevolg van nieuwe taken en opdrachten, waardoor het aantal beschikbare werkplekken op dit moment onvoldoende is om efficiënte samenwerking te kunnen ondersteunen.

De huidige huisvestingsovereenkomst loopt tot 1 februari 2025.

We zijn al geruime tijd met de gemeente Westervoort in overleg of uitbreiding van het aantal werkplekken mogelijk is. De beschikbare ruimte in het gemeentehuis is daarin, in combinatie met de huisvestingsbehoefte van de eigen ambtelijke organisatie, beperkend geweest. Voor de zomer is bekend geworden dat de bibliotheek in Westervoort zal gaan verhuizen naar een ander pand, waardoor de huidige ruimte – eveneens eigendom van de gemeente Westervoort - beschikbaar zal komen. We verkennen samen met de RID, die ook een huisvestingsvraagstuk heeft, of we gezamenlijk invulling kunnen geven aan deze ruimte. Hiervoor zijn we in afwachting van de gemeente Westervoort wat dit betekent voor bouwkundige aanpassingen en daaruit volgend eventuele financiële consequenties.
De beschikbare ruimte voor werkplekken en de financiële consequenties bepalen of er sprake kan zijn van een algehele verplaatsing inclusief uitbreiding, enkel uitbreiding of zelfs in zijn geheel geen uitbreiding.

Indien huisvesting in de bibliotheek haalbaar blijkt, zal mogelijk geïnvesteerd moeten worden in kantoormeubilair en inrichting.

Gelet op de omvang van de overeenkomst volgt ondertekening door de Voorzitter.

ICT

De MGR wordt door zowel de Connectie (RBL) als de RID (overige modules) ondersteund voor de ICT dienstverlening. In algemene zin merken we dat deze GR’en interne keuzes aan het maken zijn, al dan niet gedreven door financiële overwegingen of aangescherpte beveiligingseisen, die steeds meer effect krijgen op de bedrijfsvoering, begroting en werkprocessen van de MGR. De invloed van de MGR op deze ontwikkelingen zijn minimaal.

De Connectie

De dienstverlening van de Connectie is in praktische zin gekoppeld aan de huisvesting in het Stadskantoor. Behoudens enkele actualisaties in de dienstverlening zijn er geen noemenswaardige ontwikkelingen.

RID

De huidige overeenkomst met de RID loopt tot het eind van 2024. We zijn voornemens om een nieuwe meerjarige DVO af te sluiten, om de continuïteit van de ICT dienstverlening te borgen.

Gelet op de omvang van de overeenkomst volgt ondertekening door de Voorzitter.

P&F diensten

De financiële administratie, personeelsadministratie en brede HR dienstverlening wordt al sinds de start van de MGR geleverd door Westervoort en sinds de ambtelijke fusie 1Stroom. Hoewel de dienstverlening de afgelopen jaren kwalitatief van ruim voldoende niveau is geweest, is door 1Stroom al eerder aangegeven dat de dienstverlening aan de MGR niet tot synergie leidt. Andere organisatorische ontwikkelingen binnen 1Stroom hebben er nu toe geleid dat 1Stroom informeel heeft aangegeven dat dienstverlening op middellange termijn niet vanzelfsprekend is. Ook voor 2025 is vooralsnog geen formele verlenging of dienstverleningsovereenkomst afgesproken. Hierover zijn we nog in onderhandeling.

Hiermee ontstaat er voor de MGR een vraagstuk rondom de continuïteit van de ondersteunende diensten. Er zijn meerdere mogelijkheden om dit vraagstuk het hoofd te bieden.

Dienstverlening door deelnemende gemeenten of GR

Begin 2023 is door het DB uitgesproken dat de MGR zich bij in principe laat ondersteunen door de deelnemende gemeenten en/of GR'en. Vooruitlopend op de einddatum van de huidige dienstverleningsovereenkomst heeft reeds afstemming plaats gevonden met de Connectie, om te toetsen of die GR mogelijk in staat is de betreffende dienstverlening aan de MGR te leveren. Hierop is negatief geantwoord.

Hiermee lijkt dienstverlening door de twee dienstverlenende organisaties buiten beeld. Gelet op het eigenaarschap van de deelnemende gemeenten verzoeken wij het AB om aan te geven of er een gemeente is die P&F diensten kan leveren.

Deze mogelijkheid biedt, mits passend te maken binnen een dienstverlenende gemeente, de meest kostenefficiënte en minst kwetsbare oplossing.

Dienstverlening door een externe (commerciële) organisatie

Vooruitlopend op de einddatum van de huidige dienstverleningsovereenkomst zijn gesprekken gevoerd met onder andere Scalabor en Sportbedrijf Arnhem. Hoewel privaat georganiseerd zijn deze organisaties in handen van gemeente Arnhem, en als zodanig gelieerd aan het gemeentelijk domein. Daarbij is er bij Scalabor sprake van dat daar reeds het materieel werkgeverschap voor ondertussen circa 1500 SW'ers wordt uitgevoerd. Vanuit die hoedanigheid lijkt er een bepaalde logica om hier P&F diensten af te nemen.

In geval van beide organisaties is het zo dat deze er niet op zijn ingericht om dienstverlening aan externe partijen te bieden, zeker wanneer deze partijen onderhavig zijn aan specifieke CAO's of administratievereisten. Dit geldt voor zowel de huidige werkprocessen als de benodigde capaciteit.

Daarnaast heeft Scalabor informeel aangegeven niet alle gewenste dienstverlening te kunnen bieden.

Commerciële marktpartijen zijn nog niet benaderd.

In alle gevallen verwachten we, gelet op de opdrachtwaarde van de huidige dienstverlening, een Europees aanbestedingstraject.

<u>P&F diensten binnen de MGR organiseren</u>

Een derde mogelijkheid is het organiseren van de benodigde expertise op het gebied van financiële administratie, personeelsadministratie en HR advies binnen de MGR. Deze mogelijkheid biedt maximale flexibiliteit, passend bij de ontwikkeling en lean en mean inrichting van de MGR.

Een aandachtspunt binnen deze oplossing is de kwetsbaarheid: de MGR is van beperkte omvang, met als gevolg dat er niet voor meerdere gelijke functionarissen werk is. Dit levert een risico op bij ziekte of vakantie. Hiertoe kunnen achtervang afspraken worden gemaakt met een externe partij; Sportbedrijf Arnhem heeft bijvoorbeeld ook op deze manier de personeelsadministratie bemenst.

Een voorzichtige verkenning laat zien dat, rekening houdend met licentiekosten voor ERP software loonkosten van administratie en HR advies, deze mogelijkheid passend te maken valt binnen de huidige kosten voor de P&F dienstverlening.

Bespreking DB

Het DB heeft het vraagstuk rondom P&F diensten besproken, en geeft er de voorkeur aan dat de MGR ondersteund blijft worden door (één van) de deelnemende gemeenten, waarbij zowel de P en F diensten worden geboden.

Als er geen gemeente deze diensten kan bieden is het DB van mening dat de MGR de P&F diensten intern kan organiseren, om zo de integraliteit in de ondersteuning te bieden.

Vraag aan het AB

Welke gemeente kan dienstverlening bieden aan de MGR op het gebied van financiële administratie, personeels- en salarisadministratie, en brede HR-ondersteuning?

Concreet betreft het:

<u>Financiële administratie</u>
- Circa 800 inkoopfacturen
- Circa 70 verkoopfacturen

<u>Personele administratie en HR ondersteuning</u> voor circa 100 medewerkers
- HR advies
- Personeelsadministratie
- Salarisadministratie

- Verzuimadministratie
- ARBO ondersteuning