

Aan : **BC Inkoop**
Van : **Module Inkoop SDCG**
Opsteller : Linda Hamstra & Jorn van Roosmalen
Onderwerp : Reacties zorgaanbieders op tarieven 2024
Datum : 14 juni 2024

Ter informatie
Ter bespreking
Ter advisering

(Aanvinken wat van toepassing is)

Routing van de notitie

De notitie heeft de volgende vervolg routing:

- RAO Zorg: d.d. 28 mei 2024 (ter informatie)
- Bestuurscommissie Inkoop Zorg: d.d. 14 juni 2024 (ter bespreking)
- Algemeen Bestuur MGR: d.d. 27 juni 2024

Te bespreken BC Inkoop

1. Kennis nemen van het procesvoorstel voor vervolggesprekken met aanbieders.
2. Bespreken of bestuurders naar aanleiding van de brief (bijlage 7.2) het eerdere advies (hanteren van de tarieven zoals opgenomen in de *'Rapportage Tarievenonderzoek Wmo en Jeugd Ambulant – Tarieven 2024 vanuit keuzes regionale werkgroep'*) inclusief de ingangsdatum 1 april 2024 willen handhaven of herzien.

Aanleiding

Op 8 maart 2024 heeft de Bestuurscommissie Inkoop geadviseerd om de tarieven ambulantly als geadviseerd en berekend door TransitiePartners per 1 april 2024 te gaan hanteren. Hierop is uitgezonderd de parameterwaarde voor Personeel-Niet-in-Loondienst zoals te lezen in *'Rapportage Tarievenonderzoek Wmo en Jeugd Ambulant – Tarieven 2024 vanuit keuzes regionale werkgroep'*. Tevens is geadviseerd over het hanteren van de huidige geïndexeerde tarieven 2024 op de zorgvorm behandeling, in afwijking van de lagere reële tarieven.

Aanbieders zijn vervolgens in maart per brief geïnformeerd over de inhoud en het advies van de bestuurscommissie en de proceslijn richting besluitvorming in het Algemeen Bestuur.

Het Algemeen Bestuur van de MGR heeft eind maart 2024 conform advies van de BC Inkoop besloten. Hierop zijn de aanbieders begin april geïnformeerd over het besluit en de per 1 april geldende tarieven.

Na het definitieve akkoord door het Algemeen Bestuur van de MGR op 28 maart 2024 op de voorgelegde tarieven voor de zorgvormen Behandeling, Begeleiding, Groepsbegeleiding en Huishoudelijke ondersteuning heeft De MGR diverse bezwaren¹ en verzoeken ontvangen van gecontracteerde zorgaanbieders. In deze procesnotitie geeft Inkoop SDCG aan hoe wordt omgegaan met deze verzoeken. Om een helder overzicht te geven van de aard van de bezwaren en verzoeken hebben wij tevens een samenvatting hiervan gemaakt.

Samengevat de punten die aanbieders aangeven:

- De beleidskeuze van de regiegemeente om af te wijken van de parameters waardoor de adviestarieven zoals geadviseerd door TransitiePartners worden verlaagd.

¹ Het betreft (nog) geen formeel juridische bezwaren maar uitingen van ongenoegen en verzoeken tot heroverweging besluitvorming

- De ingangsdatum van de nieuwe tarieven per 1 april 2024, aanbieders zien gezien de stijgende kosten graag dat de tarieven per 1 januari 2024 ingaan.
- Voor enkele behandelproducten binnen de zorgvorm Ambulante Behandeling Jeugd is voor 2024 besloten de reeds geïndexeerde (hogere) tarieven te hanteren. Voor 2025 gelden vooralsnog de nieuw berekende tarieven prijspeil 2024. Deze tarieven zijn lager waardoor mogelijk de kwaliteit van zorg per 2025 in gevaar komt. Onduidelijk is nog of met de herijking van de regionale inzet op behandelvormen hier een structurele oplossing voor komt.

Verzoek van de zorgaanbieders

Bovenstaande inhoudelijke bezwaren hebben geleid tot een aantal dringende verzoeken aan de bestuurders van de MGR:

- Zorgaanbieders verzoeken om een inhoudelijk toelichtingsgesprek met (een afvaardiging van) de bestuurders van de bestuurscommissie Inkoop.
- Zorgaanbieders verzoeken om een herziening op de tarieven voor producten binnen de zorgvorm Behandeling Jeugd.
- Zorgaanbieders verzoek in te zetten op tariefdifferentiatie.
- Zorgaanbieders verzoeken aan het algemeen bestuur van de MGR om de ingangsdatum van de nieuwe tarieven te heroverwegen en deze alsnog met terugwerkende kracht per 1 januari 2024 in te laten gaan.

Advies

Om een zorgvuldig traject te blijven lopen richting aanbieders ligt de regie op gesprekken bij Inkoop SDCG. We adviseren regiogemeenten zeer dringend om zowel ambtelijk als bestuurlijk lokaal niet in gesprek te gaan met zorgaanbieders over de vastgestelde tarieven. Regionaal volgen we de volgende lijnen:

Behandeling

De zorgvorm behandeling wordt momenteel door een werkgroep verder tegen het licht gehouden. We adviseren om de signalen mee te geven aan deze werkgroep met het verzoek de bezwaren van de aanbieders mee te nemen in de verdere uitwerking van behandeling. Indien nodig verzoeken de bestuurders de werkgroep om bij een afwijkende tijdslijn tevens een advies te ontvangen over hoe om te gaan met de tarieven behandeling in 2025.

In de argumentatie vanuit aanbieders zien we vooralsnog geen aanleiding een ander advies uit te brengen voor de zorgvorm behandeling. Aan de BC Inkoop van 14 juni zal worden gevraagd of zij bestuurlijk een andere afweging willen maken op basis van de bezwaren van aanbieders. Dit zal indien nodig worden omgezet naar een advies voor het Algemeen Bestuur waarna besluitvorming zal plaatsvinden.

Tariefdifferentiatie

Er is reeds een bestuurlijke opdracht gegeven om de doelen en eventuele mogelijkheden voor tariefdifferentiatie verder uit te werken. We adviseren om de gekozen lijn en het afgesproken proces hiervoor te blijven volgen. Aanbieders zijn hierover geïnformeerd en we kunnen dit ter bestuurlijke bespreking vanuit bestuurlijk perspectief verder toelichten.

Ingangsdatum

In de BC Inkoop van 8 maart 2024 is geadviseerd om de tarieven met prijspeil 1 januari 2024 te hanteren en als ingangsdatum te kiezen voor 1 april 2024. Contractueel gezien zijn de gemeenten per verlengingsdatum van de lopende overeenkomst op 1 juli 2024 verplicht de nieuwe tarieven te gaan

hanteren². De ingangsdatum 1 april 2024 is een middenweg als tegemoetkoming richting aanbieders. Het Algemeen Bestuur van de MGR heeft dit advies overgenomen en heeft besloten deze ingangsdatum vast te stellen.

In de argumentatie vanuit aanbieders zien we vooralsnog geen aanleiding een ander advies uit te brengen over de ingangsdatum. Aan de BC Inkoop van 14 juni zal worden gevraagd of zij bestuurlijk een andere afweging willen maken op basis van de bezwaren van aanbieders. Dit moet worden omgezet naar een advies voor het Algemeen Bestuur waarna besluitvorming zal plaatsvinden. Dit is noodzakelijk omdat aanbieders een formeel verzoek tot heroverweging van de eerdere besluitvorming hebben ingediend bij de MGR.

Proces

Bestuurlijk gesprek met afvaardiging aanbieders

Inkoop SDCG heeft via brieven, contractgesprekken, telefoon en mail informatie gegeven over het tariefonderzoek en de nieuwe tarieven per 1 april 2024. Uit de communicatie met de zorgaanbieders is gebleken dat de behoefte van de aanbieders om met de bestuurders om tafel te gaan groot is.

Wij vinden het belangrijk dat aanbieders gehoord worden en daarmee dat de signalen ook bestuurlijk worden besproken. Om deze signalen scherp gedefinieerd te krijgen heeft Inkoop SDCG de aanbieders verzocht een concreet overzicht te maken van de specifieke bespreekpunten. Hiermee kunnen voorafgaand aan het bestuurlijk gesprek vragen en verwachtingen helder worden geformuleerd. Met deze informatie zal Inkoop SDCG de juiste gesprekspartners uitnodigen, de agenda opstellen en het gesprek voorbereiden.

Inkoop SDCG haalt op dit moment ambtelijk op wat de aanbieder precies willen bespreken en welke aanbieders als afvaardiging aan het bestuurlijke gesprek gaan deelnemen. Vanuit de bestuurders adviseren we dat een afvaardiging van de Bestuurscommissie Inkoop bestaande uit 5 wethouders namens de bestuurscommissie het gesprek aangaan met de aanbieders. Voorgesteld wordt de volgende bestuurders hiervoor te benaderen:

De bestuurders vanuit de escalatie ladder:

wethouder van der Pas, gemeente Rozendaal en

wethouder Roelofs, gemeente Arnhem

aangevuld met:

wethouder Hofstede, gemeente Rheden en tevens voorzitter BC Inkoop;

wethouder Mulder, gemeente Renkum;

wethouder Teunissen, gemeente Overbetuwe

Namens Inkoop SDCG zal bij dit gesprek in elk geval de manager Inkoop aansluiten. Voorafgaand aan het bestuurlijke gesprek zal vanuit Inkoop SDCG tevens een voorbespreking voor de bestuurders worden georganiseerd waarin bovenstaande lijnen worden toegelicht.

Streven is het gesprek met aanbieders zo spoedig mogelijk te plannen, bij voorkeur voor de bestuurscommissie van 14 juni zodat in deze BC Inkoop ter vergadering een terugkoppeling kan worden gedaan van het gesprek en dit kan worden meegenomen in het advies voor het Algemeen Bestuur.

² AmvB reële prijs