



Bijlage 8 Verslaglegging, informatie- en archiefbeheer, informatieveiligheid en privacy en klachten 2020

Aan: Algemeen bestuur
Van: Dagelijks bestuur
Datum: 24-6-2021
Status: Ter informatie

Concept besluit

Het bestuur neemt kennis van de verslagen over de voortgang en ontwikkelingen op het terrein van archiefbeheer, informatiebeheer en privacy en klachten.

Archief KPI-verslag

Het DB heeft het KPI verslag vastgesteld, nadat de reactie van het Gelders Archief is besproken en verwerkt. Het KPI-verslag dient ter verantwoording van DB naar AB en als onderlegger voor de toezichthouder (GA).

Verslag informatiebeheer en privacy

In dit verslag staat de voortgang van de uitvoering van het informatiebeheer en uitvoering van het privacy beleid en situaties die zich hebben voorgedaan.

Verslag klachten

De MGR kent een klachtenregeling en een klachtencoördinator. In dit verslag worden de klachten weergegeven die zich binnen gekomen vanaf 2018, zodat het bestuur een beeld heeft van het aantal klachten en de wijze waarop deze klachten zijn behandeld.

Vervolg

Vanaf het jaarverslag 2021 zullen de belangrijkste resultaten uit deze verslagen opgenomen worden in het jaarverslag. Daarmee worden deze resultaten ook openbaar.

Bijlagen

Bijlage 8 a: KPI verslag

Bijlage 8 b: verslag informatiebeheer en privacy

Bijlage 8 c: verslag klachten