



**Bijlage 3      Herbevestiging besluit klachtenregeling**

**Aan:            Algemeen Bestuur**  
**Van:            Dagelijks Bestuur**  
**Onderwerp:   Klachtenregeling**  
**Datum:        26 maart 2020**

---

**Concept besluit AB**

Het AB herbevestigt haar besluit van 26 maart 2020, zoals tijdens de telefonische vergadering genomen, met terugwerkende kracht.

**Besluit AB 26 maart 2020**

Het AB stelt de klachtenregeling van de MGR vast.

Dit besluit zal in de eerst volgende vergadering waar het AB fysiek bij elkaar komt met terugwerkende kracht worden herbevestigd.

**Inleiding**

De MGR heeft een klachtenregeling ontwikkeld. De MGR kende tot nu toe geen eigen klachtenregeling. Bij het ontwikkelen van deze klachtenregeling is gebruik gemaakt van de klachtenregeling van 1 stroom en juridisch advies ingewonnen bij Harmen Abbink, senior jurist gemeente Arnhem.

De Regeling is afgestemd op de regeling van het UWV.

De OR van de MGR heeft 17 februari 2020 aangegeven instemming te verlenen aan de klachtenregeling.

Omdat het AB op 26 maart niet fysiek bij elkaar kon komen wordt dit besluit bij de eerst volgende vergadering waar het AB fysiek bij elkaar komt met terugwerkende kracht worden herbevestigd. Op grond van de tijdelijke wet digitale beraadslaging en besluitvorming van provincies, gemeenten, waterschappen en openbare lichamen is ook een rechtsgeldige besluitvorming mogelijk bij een digitale vergadering van het AB.

**Bijlage 3a: klachtenregeling MGR**