

Bijeenkomst Raadsleden

10 mei 2021



Wmo



Wmo + jeugd



Jeugd

Inkoop SDCG

- Inleiding
- Contractmonitoring
 - Kwaliteit
 - Rechtmatigheid
- Maatschappelijke ontwikkelingen
 - Zorgfraude
 - Media- aandacht
- Wat heeft uw belangstelling?

Contractmonitoring; kwaliteit (1)

- Signalen:
 1. Vanuit gemeenten
 2. Vanuit andere stakeholders of bv via de pers.
 3. Vanuit inwoners



Dit is belangrijk voor de veiligheid en kwaliteit van zorg.

<https://youtu.be/KFP1IFHxg-Q>

Contractmonitoring; kwaliteit (2)

- Kwaliteit:
 1. Quick scans- pro actief toezicht
 2. Signaalgestuurd toezicht en calamiteitentoezicht

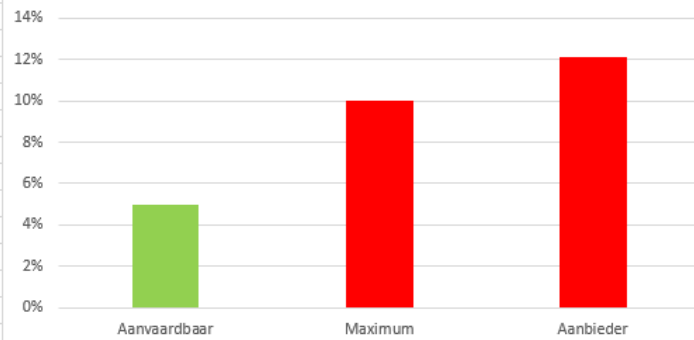
Contractmonitoring; quick scan

	Bron	Kwaliteitseis	Voldaan/Deels voldaan/Niet voldaan/N.v.t.
1.	<i>Kwaliteitskader eis 2</i>	Ondersteuningsplan/gezinsplan	Oordeel: Toelichting:
2.	<i>Kwaliteitskader eis 3</i>	Evaluatie van het ondersteuningsplan en de uitvoering daarvan, tussen opdrachtnemer en cliënt/ informatie over voortgang traject	Oordeel: Toelichting:
3.	<i>Kwaliteitskader eis 4</i>	Afstemming	Oordeel: Toelichting:
4.	<i>Kwaliteitskader eis 6*</i>	Veiligheid cliënt	Oordeel: Toelichting:
5a.	<i>Kwaliteitskader eis 7*</i>	Kwaliteitssysteem	Oordeel: Toelichting:
5b.	<i>Kwaliteitskader eis 8*</i>	Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling	Oordeel: Toelichting:
5c.	<i>Kwaliteitskader eis 9*</i>	Klachtenregeling	Oordeel: Toelichting:
5d.	<i>Kwaliteitskader eis 10*</i>	Calamiteiten	Oordeel: Toelichting:
6.	<i>Kwaliteitskader eis 11*</i>	Intern meldingssysteem incidenten/bijna incidenten	Oordeel: Toelichting:
7a.	<i>Kwaliteitskader eis 13</i>	Personeelsbeleid	Oordeel: Toelichting:
7b.	<i>Kwaliteitskader eis 13*</i>	Personeelsbeleid: kwalificatie	Oordeel: Toelichting:
7c.	<i>Kwaliteitskader eis 15*</i>	Personeel: VOG	Oordeel: Toelichting:
8.	<i>Kwaliteitskader eis 4</i>	Signalerende functie	Oordeel: Toelichting:
9.	<i>Kwaliteitskader eis 17*</i>	Rechten van de cliënt	Oordeel: Toelichting:

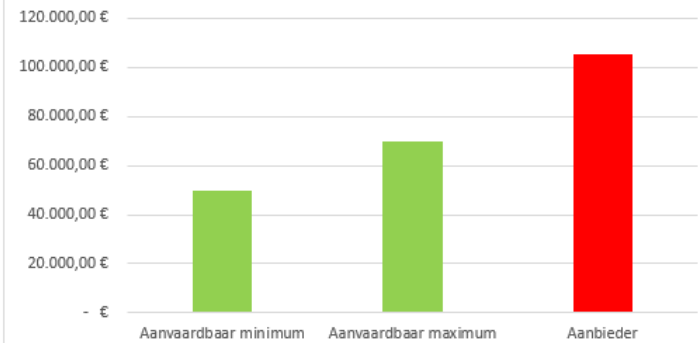
Contractmonitoring: rechtmatigheid

- Contractvoorwaarden
- Jaarrekeningenanalyse
- Rechtmatigheidszorgonderzoek

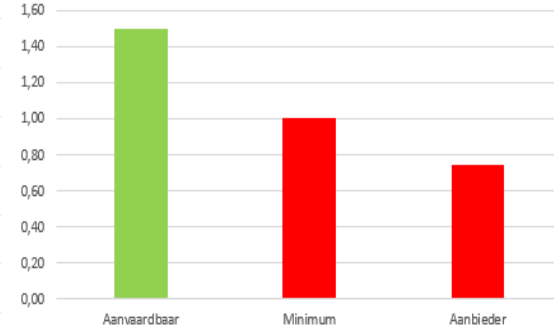
Winstpercentage



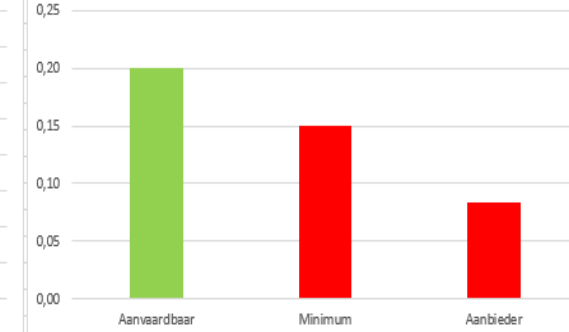
Kosten personeel per FTE



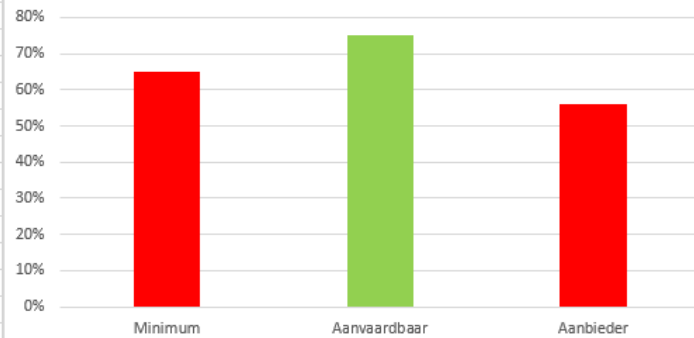
Current Ratio



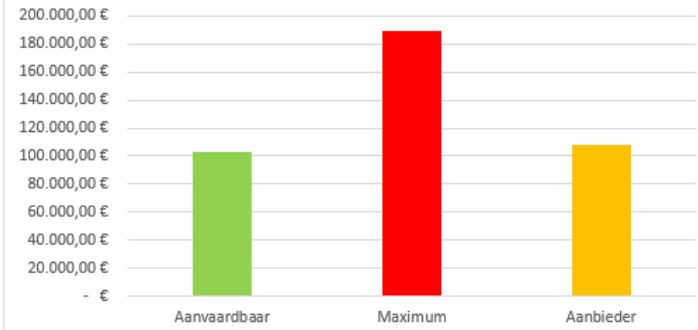
Weerstandsvermogen



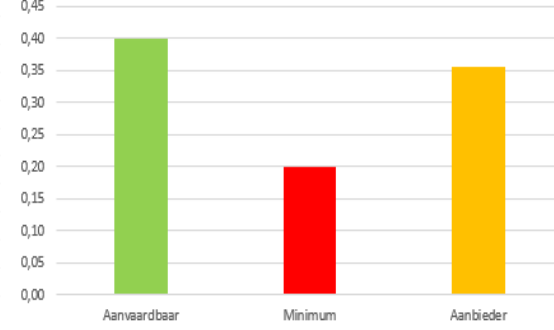
Personeelskosten TOV bedrijfsopbrengsten



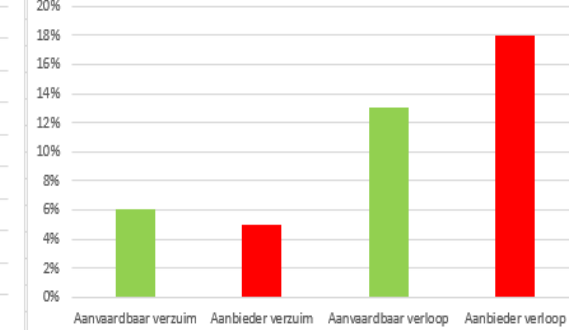
Beloning bestuurders



Solvabiliteit



Verzuim





Specificatie risico-indicatoren per zorgaanbieder rechtmatigheid en financiële gezondheid

LET OP! Deze pagina is bedoeld als doorklikpagina van Risicoscores 18-19!
Om hier de juiste resultaten te tonen dien je vanuit het tabblad
'risicoscores 18-19 door te klikken naar deze pagina.

Klik op één van de
onderstaande knoppen
om een visuele
representatie te zien.

Jaar	2017	2018	2019
------	------	------	------

Winstpercentage	9,7 %	8,7 %	8,7 %
Personeelskosten t.o.v. omzet	57,5 %	58,2 %	58,6 %
Kosten personeel t.o.v. # FTE		€ 54.703	€ 56.530
Beloning bestuurders/toezichhouders		€ 239.786	
Current ratio	1,40	1,77	1,87
Solvabiliteit	0,59	0,63	0,64
Weerstandsvermogen	0,25	0,25	0,30
Ziekteverzuim		6,66 %	5,74 %
Verloop		12,52 %	5,70 %

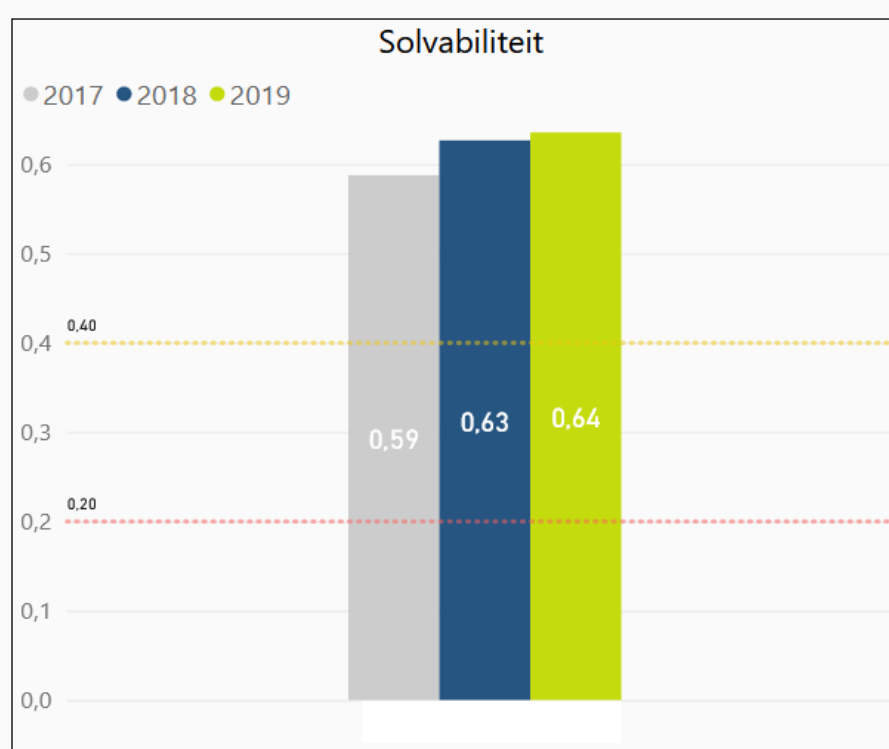
Risico
rechtmatigheid

67 %



Risicoscore
financiële
gezondheid

0 %



Zorgfraude

- Project 'Samen Weerbaar'
- Zorggerelateerde criminaliteit
- Aansluiting bij RIEC en veiligheidsregio

Samen weerbaar

CHECK-
LIST



HANDBOEK ZORGFRAUDE

Passende zorg voor iedereen, dat is waar elke gemeente het zorggeld aan wil besteden. Helaas wordt er in de praktijk nogal eens misbruik gemaakt van dit geld. Hoe kun je dat aanpakken of zelfs voorkomen? Dit handboek begint met een stappenplan om zorgfraude aan te pakken. De eerste stap? Inventariseer met behulp van de checklist welke randvoorwaarden al op orde zijn en welke stappen nog genomen moeten worden. Afhankelijk van de stappen kan het handig zijn om een projectleider aan te stellen.



Samen Weerbaar
aanpak ondermijning Gelderland-Midden

Klik door
voor meer
informatie
en handige
bijlagen



PREVENTIE

- ✓ Werven en aanwijzen toezichthouder(s) kwaliteit en rechtmatigheid
 - Kwaliteit
 - Rechtmatigheid
- ✓ Actualiseren Wmo verordening / beleidsregels/ Financieel Besluit
 - pgb-beleidsregels
- ✓ Training van medewerkers
- ✓ Communicatieplan
- ✓ Inkoop-eisen zorgaanbieders professionaliseren, standaardiseren en vereenvoudigen (aan de hand van modelbepalingen)*
 - Barrières opwerpen voor Wmo aanvragen (strengere eisen aan de voorkant)*
 - Gebruik van de Wet Bibob in de zorg*



CONTROLE

- ✓ Nulmeting zorg in natura en pgb aan de hand van risico-indicatoren/ fraudeproof check
 - Aanbevelingen op basis van reeds uitgevoerde nulmetingen bij andere gemeenten
- ✓ Oppakken van signalen uit nulmeting
- ✓ Controleplan opstellen facturatie zorg in natura (berichtenverkeer)
- ✓ Opstellen controleplan periodieke steekproeven bij cliënten en zorgaanbieders
- ✓ Aansluiten op het Informatie Knoopnet Zorgfraude (IKZ) en ondertekenen verwerkersovereenkomst
- ✓ Ontwikkelen ICT ten behoeve van registratie van signalen en casussen
- ✓ Implementeren regionaal proces meldingen zorgfraude



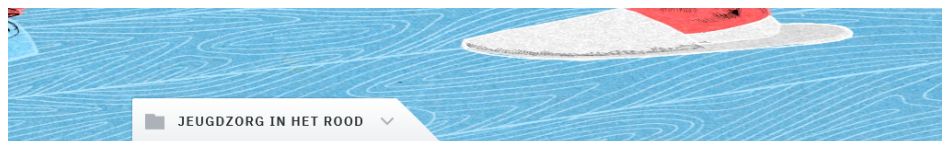
REPRESSIE

- ✓ Ontwikkelen visie en handhavingsbeleid rechtmatigheid
- ✓ Implementeren
- ✓ Handhaven
 - Interventies
- ✓ Monitoren en verbeteren

➔ GEBRUIKTE BEGRIPPEN

* Voor de MGR-gemeenten geldt dat per 1 juli 2020 de nieuwe zorgaanbieders zijn gecontracteerd voor een periode van vier jaar. Deze punten zijn daarom minder urgent voor deze gemeenten.

Media aandacht



JEUGDZORG IN HET ROOD

29 MAART 6:00 · 9 MIN

Afgewezen zorgaanbieders glippen weer binnen via de achterdeur



JUDITH SPANJERS



BERENDIEN TETELEPTA

7 CONNECTIES

8 BIJDRAGEN

Instellingen waar de zorg onder de maat is gebleken, of fraude is vastgesteld, worden door het ministerie van Justitie gewoon ingeschakeld voor forensische zorg, zoals de resocialisatie van tbs'ers. Door het versnipperde zorgsysteem – dat onder vijf verschillende wetten valt – ontbreekt het aan een eenduidige aanpak van aanbieders die in de fout zijn gegaan. Zorgbedrijven 'shoppen' van de ene naar de andere wet en zijn nauwelijks te stoppen, zo blijkt uit onderzoek van Follow the Money en de Gelderlander.

DIT STUK IN 1 MINUUT

- De zorg is in 2015 gedecentraliseerd en 'opgeknipt' in meerdere wetten. De gemeente is verantwoordelijk voor uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet, de

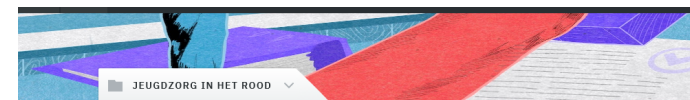


▲ Jeugdzorg © Myrthe Effing

Niet veel meer kinderen, maar veel meer zorg: dát is het probleem in de jeugdzorg

Vrijwel alle Nederlandse gemeenten, dus ook de Twentse, komen jaarlijks miljoenen tekort op de jeugdzorg. Doen ze het dan zo slecht? Integendeel. Uit recent onderzoek blijkt dat ze juist heel veel dingen goed doen. We toetsen vijf stellingen aan het rapport 'Stelsel in Groei' van onderzoeksbureau Andersson Elffers Felix (AEF) en aan de jeugdwethouders June Nods van Enschede en Alex Langius Almelo.

Angélique Kunst 27-03-21, 07:30 Laatste update: 27-03-21, 08:56



27 MAART 6:00 · 10 MIN

Inkoopformule 'open house' is doping voor jeugdzorgaanbieders



MARGOT SMOLEENAARS



DAAN APPELS



JUDITH SPANJERS

8 CONNECTIES

24 BIJDRAGEN

Gemeenten hebben massaal dezelfde methode omarmd om jeugdzorg in te kopen. Dit model – open house – zorgde voor een stortvloed van nieuwe zorgaanbieders, allemaal op zoek naar omzet. Maar het blijkt ondoenlijk om al die aanbieders te managen, laat staan ze te controleren. Dat was een bijzonder dure les: inmiddels zijn veel gemeenten hun grip op het jeugdzorgbudget kwijt. Vier op de vijf gemeenten verwachten in 2021 een begrotingstekort.

DIT STUK IN 1 MINUUT

- Samen met *De Limburger*, *de Gelderlander*, *Omroep Flevoland*, *de Stentor*, *het Noordhollands Dagblad*, *het Haariems Dagblad*, *het Leidsch Dagblad*, *de IJmuider Courant*, *De Gooi- en Eemlander*, *Tubantia*, *het Dagblad van het Noorden* en *de Leeuwarder Courant* onderzoekt Follow the Money waar de jeugdzorgmiljarden blijven. Vandaag komen we voor het eerst gezamenlijk naar buiten met onze bevindingen.

LEES VERDER

Wat heeft uw belangstelling?